

TABLECALL

Silent Ordering System



Mange POS systemer eller app's giver i dag gæsten mulighed for at se en menu og bestille mad, samt drikkevarer på sin telefon og evt. også betale, uden at skulle involvere en tjener. Når maden er klar, bringer en tjener bestillingen til bordet.

TableCall, Silent Ordering System, er et unikt værktøj til at omdanne et bordkald til en selvbetjeningsløsning. Hvert bord udstyres med en lille konsol, hvori der er en lille kaldebrik. Når maden er klar, kan enten køkkenpersonalet eller en tjener i baren, ved et enkelt tryk meddele gæsten, at maden er klar til afhentning.

Systemer med kaldebrikker er kendt i mange selvbetjeningsrestauranter og TableCall giver en unik mulighed for at selvbetjeningsrestauranter, nemt kan arbejde med et selvbestillingssystem, hvad enten dette er fra en POS løsning, køkkenskærm eller fra en skærm bag baren.

1. Kunden scanner QR-koden ved bordet
2. Bestillinger afgives på en mobiltelefon
3. Kunden betaler med mobiltelefon med PayPal, MasterCard, Visa m.m.
4. Ordren modtages og vises på køkkenskærmen eller køkkenprinter
5. Maden klargøres
6. Når maden er klar, "ringes" kaldebrikken op fra køkkenskærmen eller senderen
(bordnummeret blev automatisk registreret ved scanning af QR-koden og tildelt ordren)
7. Kaldebrikken modtager opkaldet og aktiveres *(blinker + bip - 5 sekunder eller 15 sekunders alarmtilstand kan vælges)*
8. Kunden henter sin mad ved skranken eller ved det anviste afhentningssted

Fordele er, ligesom et almindeligt kaldesystem i selvbetjeningsrestauranter, at gæsten bliver mere tilfreds ved, at han ved at han får sin mad, når den er klar og serveringspersonalet sparer masser af tid, samt kan evt. bruge den overskydende tid til at lave mersalg til gæsterne.



DISCOVER
SYSTEMS

Discover Systems A/S
Magnoliavej 14
DK-5250 Odense SV
Tel: +45 70 22 00 56

Discover Systems GmbH
Überseeallee 10
D-20457 Hamburg
Tel: +49 40 300 662 20

Discover Systems AB
Kärleksgatan 2a
SE-211 45 Malmö
Tel: +46 40 29 32 00

discoversystems.com