



DISCOVER
SYSTEMS

NEM VENTETID

- og hurtig behandling af patienterne



Nemmere ventetid & hurtigere behandling - med en enkel brik



Situationen på sygehuset/hospitalet er velkendt: Der sidder mange patienter og venter i hospitalets venteværelse. De kan ikke forlade lokalet, men er nødt til at sidde klar, når sygeplejersken/sekretæren kalder på dem. De kan ikke gå ud for at hente en kop kaffe, ryge, strække ben, gå i cafeteriet eller bare gå på toiletet.

Patienterne bliver utrygge, irriterede og utålmodige af ventetiden, og det smitter af på personalet: De bliver forstyrret og må bruge tid på at skabe ro og tid på at finde patienter, der har forladt venteværelset/venteområdet.

Med kaldesystemet bliver ventetiden nemmere og mere behagelig. Kaldesystemet giver mindre stress, og færre forstyrrelser for personalet, samt mindre smitterisiko og større tryghed og tilfredshed hos patienterne.



"Patienterne føler ikke, at ventetiden er så lang. De skal ikke sidde på en kedelig gang eller i et venteværelse og vente, men kan nyde en kop kaffe i andre hyggelige omgivelser. Det er rart for os, at patienterne ikke sidder lige uden for kontordøren, og vi skal ikke bruge tid på at finde patienter, som er gået ned for at få en kop kaffe."

*Lone Bonefeld
OUH, Neurologisk afdeling NHO og Neurologisk ambulatorium ND*

EFFEKTIVT...

Systemer fås også som et kaldeknapsystem, hvor læge, sygeplejerske eller anden assistance kan tilkaldes ved tryk på en knap. Derved spares megen tid og giver effektivitet på klinikken.

BETYDNINGEN ...

Brugerundersøgelser af kaldesystemet "Nem Ventetid" viser, at friheden til at bevæge sig ikke kun giver glattere patienter, men også lægger en dæmper på de ubehagelige situationer, der kan opstå, når urolige eller voldelige personer er samlet i f.eks. skadestuenes venteværelser. Konfliktsituationerne bliver markant mindre, når uromagerne kan gå andre steder hen.





BRUGBARHEDEN ...

Mens patienterne venter, holder de godt øje med brikken. Den kan derfor med fordel bruges til at videregive et vigtigt budskab, fx "Husk at få taget blodprøve", eller et godt tilbud, fx "Besøg vores cafeteria: En kop kaffe kun 10 kr."

Sådan virker 'Nem Ventetid'

Når patienterne melder deres ankomst, bliver de udstyret med en elektronisk brik. Brikken tager de med sig – enten i venteværelse eller andre steder. De kan gå udenfor, hen til kaffeautomaten, i cafeteriaet osv. Når det bliver deres tur, bipper og blinker brikken, og de kan gå tilbage til behandlingen/ afdelingen.

Fordele ved 'Nem Ventetid'

FOR PATIENTERNE

- Mindre smitterisiko da færre er sammen på en gang, eller på for lidt plads
- Mere frihed – også til at hente kaffe, gå på toiletet, strække ben osv.
- Mere fleksibilitet – også når børn skal vente
- Mere tryghed – også når flere uromagere skal vente samme sted
- Mere ro – også når der er mange i venteområdet
- Mere afslappethed – også når ventetiden bliver lang
- Mere sikker kommunikation – også i forhold til sprogbarrierer, høre- og synshæmmede

FOR PERSONALET

- Færre forsvundne patienter – brikken sparer meget tid for personalet, som ikke skal lede efter patienter
- Færre utålmodige patienter – brikken gør patienterne mindre bekymrede og mindre opmærksomhedskrævende/rastløse
- Færre sprogbarrierer/misforståelser – brikken forstås af alle, også udlændinge og syns- og hørehæmmede
- Færre ubehagelige/konfliktfyldte situationer – brikken kan tages med ud, så uromagere ikke behøver opholde sig i venteområderne
- Færre afbrydelser og bekymringer – brikken giver personalet mere tid til reel/effektiv patientpleje
- Minimering af smitterisiko



"Vores patienter har taget rigtig godt imod det nye system. Det er en lettelse for dem. Når man venter i f.eks. sommervarmen med mange patienter, er det rart, at man kan komme lidt omkring. Det giver samtidig også den sikkerhed, at patienterne ikke bliver væk på hospitalet. Vi trykker det nummer ind, som står på deres brik, og brikken begynder at bippe, og folk kommer hurtigt tilbage til akutmodtagelsen. Det er nemt at bruge og godt for både patienterne og os."

Vicedirektør Susanne Poulsen, Bornholms hospital.



JTECH GUESTALERT

SILENT ORDERING SYSTEM

BUTTON CALL

Kontakt Discover Systems for at høre mere om alle fordelene ved 'Nem Ventetid', samt om muligheden for at få en gratis prøveperiode.

Finansiering

Vi tilbyder finansiering, således investeringen kan fordeles over et antal måneder. Systemet kan også lejes i en 2 eller 3-årig periode, med eller uden tilbagekøbsret.

Montering

Vi monterer systemet og underviser personalet på få timer. Der medfølger en enkel og kortfattet brugervejledning.

Betjening

Systemet er yderst nemt at betjene, og vi kommer gerne og demonstrerer det på jeres sygehus eller klinik.

Frekvens

Der anvendes selvsagt kun lovlige og godkendte frekvenser, som kan benyttes uden yderligere godkendelser eller omkostninger.



DISCOVER
SYSTEMS

Discover Systems A/S
Magnoliavej 14
DK-5250 Odense SV
Tel: +45 70 22 00 56

Discover Systems GmbH
Überseeallee 10
D-20457 Hamburg
Tel: +49 40 300 662 20

Discover Systems AB
Kärleksgatan 2a
SE-211 45 Malmö
Tel: +46 40 29 32 00

discoversystems.com