



DISCOVER
SYSTEMS

MEDI CALL SYSTEM

Bekvämare väntetid och snabbare behandling
av patienterna



Bekvämare väntetid och snabbare behandling - med en enkel puck



Situationen på sjukhuset är välkänd: Det sitter många patienter och väntar i sjukhusets väntrum. De kan inte lämna lokalen utan är tvungna att sitta kvar tills sjuksköterskan/sekreteraren kallar på dem. De kan inte gå ut för att hämta en kopp kaffe, röka, sträcka på benen, gå till kafeterian eller på toaletten.

Patienterna känner sig otrygga och blir irriterade och otåliga av väntetiden, vilket "smittar av" sig på personalen som blir störd och måste använda tid på att skapa lugn och hitta patienter som har lämnat väntrummet.

Med pucksystemet Medi Call System blir väntetiden enklare och mer behaglig. Personsökarsystemet ger mindre stress och färre störningar för personalen samt större trygghet, mindre risk för infektion, och tillfredsställelse för patienterna.



"Patienterna känner inte att väntetiden är så lång. De behöver inte sitta i en tråkig korridor eller i ett väntrum och vänta utan kan njuta av en kopp kaffe i trevligare omgivningar. Det är skönt för oss att patienterna inte sitter precis utanför kontorsdörren och vi behöver inte tillbringa tid med att hitta patienter som har gått iväg för att få en kopp kaffe."

*Lone Bonefeld
OUH, Neurologisk afdeling NHO og Neurologisk
ambulatorium ND*

EFFEKTIVITET...

System finns också som ett anropsknappssystem där läkare, sjuksköterska eller annan hjälp kan kallas med en knapptryckning. Detta sparar mycket tid och ger effektivitet i kliniken

PUCKENS BETYDELSE ...

En användarundersökning av pucksystemet Medi Call System på Bispebjerg Sygehus visade att rörelsefriheten inte bara gav gladare patienter utan också dämpade de obehagliga situationer som kan uppstå när oroliga eller våldsamma personer samlas i exempelvis akutmottagningens väntrum. Konfliktsituationerna blev betydligt mindre när bråkiga personer kunde gå någon annanstans.





Så fungerar Medi Call System

När patienterna anmäler sin ankomst utrustas de med en elektronisk puck. Pucken tar de med sig, antingen till väntrummet eller till en annan plats. De kan gå ut, till kaffeautomaten, till kafeterian osv. När det blir deras tur piper och blinkar pucken och de kan gå tillbaka till behandlingen/avdelningen.

Fördelar med Medi Call System

FÖR PATIENTERNA:

- Mindre risk för infektion eftersom färre människor är tillsammans på en gång eller i för lite utrymme
- Större frihet att hämta kaffe, gå på toaletten, sträcka på benen osv.
- Större flexibilitet, även när barn måste vänta
- Större trygghet, även när högljudda och bråkiga personer väntar på samma plats
- Mer lugn och ro, även när det är många som sitter i väntrummet
- Bättre möjlighet för att koppla av när väntetiden blir lång
- Säkrare kommunikation vid språkhinder samt för hörsel- och synskadade

FÖR PERSONALEN:

- Färre försvunna patienter – pucken sparar mycket tid för personalen, som inte behöver leta efter patienterna
- Färre otåliga patienter – pucken gör patienterna mindre bekymrade och mindre uppmärksamhetskrävande/ rastlösa
- Färre språkhinder/missförstånd – pucken förstås av alla, även personer med utländskt påbrå samt syn- och hörselskadade
- Färre obehagliga/konfliktfyllda situationer – pucken kan tas med ut så att bråkiga personer inte behöver vänta i väntrummet
- Färre avbrott och bekymmer – pucken ger personalen mer tid till faktisk/effektiv patientvård
- Minimera infektionsrisk

PUCKENS ANVÄNDBARHET ...

Medan patienterna väntar håller de ett öga på pucken. Den kan därför med fördel användas för att föra vidare ett viktigt budskap, t.ex. "Glöm inte att ta blodprov", eller ett bra erbjudande som "Besök vår kafeteria och köp en kopp kaffe för endast 10 kr."



"Patienterna har redan tagit pucken väl till sig och förstår systemet. För personalen innebär puckarna färre avbrott och större lugn och ro på avdelningen."

Birgitte Taasby, akutmottagningen, Bispebjerg Hospital



JTECH GUESTALERT

SILENT ORDERING SYSTEM

BUTTON CALL

Kontakta Discover Systems för mer information om fördelarna med Medi Call System och om möjligheten att få en gratis provperiod.

Finansiering

Vi erbjuder finansiering på så sätt att investeringen kan fördelas över ett antal månader. Systemet kan också hyras under en två- eller treårsperiod, med eller utan ångerrätt.

Montering

Vi monterar systemet och undervisar personalen på några få timmar. En enkel och kortfattad bruksanvisning medföljer.

Underhåll

Systemet är mycket enkelt att sköta om, vilket vi gärna kommer och demonstrerar på ert sjukhus eller er klinik.

Frekvens

Systemet använder naturligtvis enbart lagliga och godkända frekvenser som kan användas utan ytterligare godkännanden eller kostnader.



DISCOVER
SYSTEMS

Discover Systems A/S
Magnoliavej 14
DK-5250 Odense SV
Tel: +45 70 22 00 56

Discover Systems GmbH
Überseeallee 10
D-20457 Hamburg
Tel: +49 40 300 662 20

Discover Systems AB
Kärleksgatan 2a
SE-211 45 Malmö
Tel: +46 40 29 32 00

discoversystems.com